



Motie

Titel : Dienstverlening, een echt visitekaartje
Agendapunt : 5D/11B
Onderwerp : Jaarrekening 2025

De raad van de gemeente De Fryske Marren in vergadering bijeen d.d. 29 juni 2026

Constaterende dat:

- We in de dienstverleningsvisie 2022-2026 met als titel 'Dienstverlening, ons visitekaartje' duidelijke normen aan onze dienstverlening hebben gesteld;
- Deze afgesproken norm van terugbellen in 1/3 van de gevallen niet wordt gehaald;
- De telefonische bereikbaarheid daarmee in 2025 is gedaald;

Van mening dat:

- Ter voorbereiding op een nieuwe dienstverleningsvisie er een duidelijk een eenduidig vertrekpunt dient te zijn;

Roept het college op:

- De dienstverlening – waaronder de telefonische bereikbaarheid en afhandeling van terugbelverzoeken – in kaart te brengen;
- Uiterlijk voor 1 april 2027 met een verbeterplan te komen;

en gaat over tot de orde van de dag.

Naam: Ivo de Wolff
Fractie: VVD
Handtekening:

Naam: Geeske Holtrop-Hoekstra
Fractie: KFM
Handtekening:

Naam: Theo Struijs
Fractie: ChristenUnie
Handtekening:

Naam: Tjerk Scheepstra
Fractie: BBB
Handtekening:

Naam: Armin Krijgsman

Fractie: FvD

Handtekening: